**ERRORES CONOCIDOS - OFFICE 365**

* **Falla de sincronización con cliente Outlook.**
* **Origen de la falla:** Se presenta cuando los usuarios son migrados y el servidor les solicita reinicio para configurar los nuevos parámetros.
* **Solución:** Se debe realizar una reconfiguración total del Outlook ya que los algunos casos no solo funciona desactivando la cache de memoria de Outlook.
* **Nota:** Para los usuarios que tienen equipo consorcio pero que no están en el dominio se debe realizar una configuración manual.
* **Falla Desconexión office 365.**
* **Origen de la falla:** Desconexiones contantes de correo con el servidor.
* **Solución:** Se debe aplicar FIX descargado desde la página de Microsoft
* **Nota:** Se está validando la url o link del fix.
* **Falla sincronización de contactos office 365.**
* **Origen de la falla:** los grupos o contactos creados dentro de los buzones no son migrados.
* **Solución:** Se deben crear desde cero estos grupos.
* **Nota:** Genera inconformidad en los usuarios.
* **Falla de sincronización de reglas.**
* **Origen de la falla:** las reglas se migran pero no sincronizan con 365
* **Solución:** Se deben crear desde 0 para corregir la novedad.
* **Nota:** Genera inconformidad en los usuarios.